

BOLETÍN INSTITUCIONAL  
MENSUAL N. 03 DE 2020

# HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.



## SALUD AL DÍA



«NUEVAS ESTRATEGIAS DE URGENCIAS HRS»  
PREVISIÓN Y PREVENCIÓN

**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ,  
PENSANDO EN SU SALUD.**

# BOLETÍN INSTITUCIONAL



## SALUD AL DÍA

### «NUEVAS ESTRATEGIAS EN URGENCIAS»

«Puede haber esperanza únicamente para una sociedad la cual actúa como una gran familia, no como muchas separadas»

Anwar Sadat

Directivos del Hospital Regional de Sogamoso en atención a la contingencia de COVID19 y pensando siempre en el bienestar y la salud de la comunidad, adelantaron la división del área de Urgencias de tal manera que se estarán atendiendo a los pacientes con condiciones de urgencias no respiratorias, en un lugar diferente a los pacientes que presenten



Urgencias Respiratorias – Tradicional área de Urgencias de la entidad.

condiciones de Infección Respiratoria Aguda; para esto se estableció en la entrada principal, una carpa azul como área de clasificación y direccionamiento de los pacientes a cada uno de los espacios dispuestos para su atención. Los médicos y personal de la salud de la entidad insisten en la necesidad del uso adecuado del servicio de urgencias para no congestionarlo con condiciones que no correspondan a una urgencia médica real, y le recuerdan a la comunidad que esto



Carpa Azul para Clasificación de Urgencias

será determinado en el Triage por un profesional de la medicina y que las condiciones que no sean consideradas como urgencia médica y no requieran atención inmediata, serán direccionadas a los servicios de atención prioritaria de acuerdo al modelo de atención establecido por la entidad prestadora de salud de cada uno de los pacientes.

### PREVISIÓN Y PREVENCIÓN



Como en todas las situaciones que puedan generar riesgo e incertidumbre a la comunidad, lo más importante es la información clara y oportuna, es por esta razón que ante la difusión de la Organización Mundial de la Salud y otras entidades, de la inminente llegada del Coronavirus a Colombia, directivos del Hospital Regional de Sogamoso activaron todos los protocolos para la mitigación del impacto de la emergencia en la comunidad, uno de

ellos, la transmisión de información antes y durante la emergencia, tanto al personal de la entidad como a los usuarios de temas como: Que es el Coronavirus, como protegerse, como actuar en caso de sospecha y a que entidades contactar en caso de requerirlo; ardua labor que se venido adelantando gracias a un gran equipo bajo la orientación de la Subgerencia Científica y el área de Epidemiología de la Institución.



#### CONTENIDO

Nuevas estrategias en Urgencias	1
Previsión y Prevención	1
Acceso para Todos	2
Salud mental en Tiempos de Cuarentena	2
Talentos de Contingencia	2
HRS Cuenta con Túnel de Desinfección	3
Futuros Eventos...	3
Sabía usted que...	3
Nuestros usuarios bien informados: COVID19	4
Buzones de Sugerencia	4
Galería. “Nuestra Labor en Imágenes”.	4

## « ACCESO PARA TODOS »

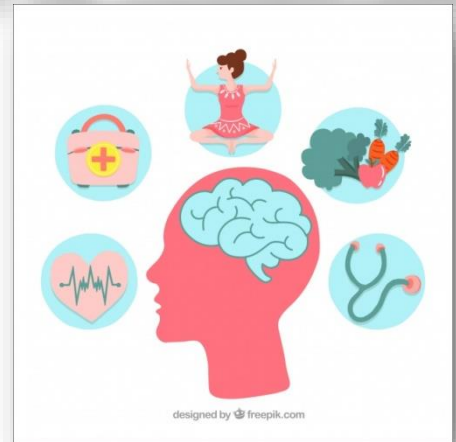
Dentro de las políticas que se han adoptan al interior de la entidad, se desarrollan aquellas que tiene que ver con las derechos de las personas con discapacidad, es por esta razón que directivos de la entidad comprometidos con el bienestar de la población, bajo la orientación del Subgerente Administrativo, dr. Jesús Antonio Salamanca Torres, han dispuesto una serie de mejoras que gracias al área de mantenimiento de la entidad se vienen adelantando, como la adecuación del andén de acceso a la Institución que comunica las entradas de rehabilitación(ahora Urgencias No Respiratorias), la entrada principal y la entrada al área de Urgencias, el cual se amplió y nivelo con el propósito de permitir el paso sin ninguna dificultad a personas en silla de ruedas

¡El bienestar de todos compromiso Institucional!



## SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE CUARENTENA

Una situación atípica y sin antecedentes cercanos que obliga a los ciudadanos a mantenerse alejados de los demás, hoy pone en jaque a la comunidad y vuelve vulnerable la salud mental de muchos, por esta razón el área de psicología del Hospital Regional de Sogamoso comparte algunas recomendaciones para afrontar este momento: 1.Practique hábitos saludables como un buen descanso, adecuada alimentación y acondicionamiento físico, 2.Desarrolle actividades que le permitan distraerse y le generen bienestar: Leer, pintar, escuchar música, bailar etc 3.Ponga a prueba su creatividad o retome aquellas actividades que por tiempo no pudo adelantar o terminar. 4.Reconozca sus emociones, acéptelas y compártalas, si vive solo póngase en contacto con familiares o amigos a través de las tecnologías y si siente que la situación, pensamiento o emoción se sale de sus manos, busque a un profesional del área o comuníquese con la línea departamental 106.

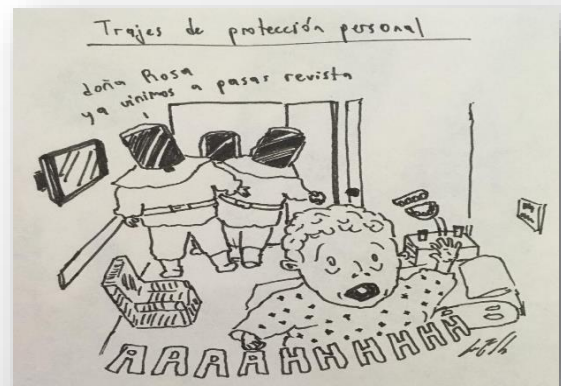


## TALENTOS DE CONTINGENCIA



Son múltiples las actividades que se han tenido que implementar en el Hospital Regional de Sogamoso, con el propósito de estar preparados durante la contingencia, pero para favorecer la salud mental del personal de la entidad se ha invitado a todos a buscar la manera de dar un momento al sano esparcimiento y al desarrollo de actividades que les generen bienestar, como: Escuchar música, tomar un momento al aire libre, llamar a la familia, desarrollar crucigramas, leer y hasta dibujar, este es el caso de Javier Eduardo Martínez Rodríguez, un joven médico que realiza su internado en la

entidad y para quien el dibujo especialmente la caricatura es su pasión, es por eso que ante la contingencia decidió dejar plasmado a través de sus imágenes el trabajo diario de quienes en este momento sacrifican familia y vida por el bienestar de la comunidad, esperando que cuando todo esto pase sus dibujos sean la memoria jocosa que le recuerde a la comunidad que un virus tuvo que venir a mostrar la fragilidad humana y la importancia de las entidades y personal de salud.



# HRS CUENTA CON TUNEL DE DESINFECCIÓN



De Izq a derecha: Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz, gerente HRS, Dr. Rigoberto Alfonso, Alcalde de Sogamoso, Ing. Jorge Rodríguez, gerente Roch Electronics.

Gracias a la gestión adelantada por el señor Alcalde de la Ciudad de Sogamoso Dr. Rigoberto Alfonso y al ingenio de la empresa sogamoseña Roch Electronics, funcionarios, colaboradores y usuarios de los

servicios de salud del Hospital Regional de Sogamoso, tendrán la oportunidad de realizar una desinfección general tanto al ingreso como a la salida de la Institución, mediante la estrategia del túnel de aspersión para desinfección que la Administración Municipal ha instalado a la entrada de la entidad. Este es un mecanismo que permitirá tanto al personal de la salud como a la comunidad minimizar el riesgo de transmisión de la enfermedad Covid19.

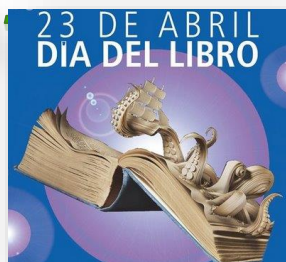


La invitación es para que tanto funcionarios como usuarios hagan un buen uso del túnel, realicen de forma correcta la desinfección y no permitan que el líquido compuesto por agua y amonio cuaternario de 5ta generación se desperdicie.

## FUTUROS EVENTOS.



Es un momento atípico en el que la fragilidad humana se vuelve evidente, quizás, por eso, sea más fácil entender que esa misma fragilidad, afecta el planeta y a la naturaleza cuando el hombre se olvida de su origen y actúa como un virus imparable que devasta todo a su paso. Directivos del Hospital Regional de Sogamoso, invitan a la comunidad a trabajar juntos no solo por la vida humana sino por la vida de un mundo que ha permitido por años al hombre vivir de él sin pedir nada a cambio.



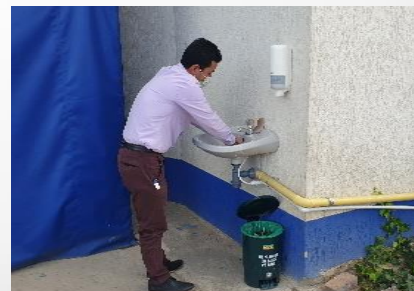
El aislamiento, el cambio brusco de rutinas y el estrés que genera la pandemia, ha hecho que miles de personas se sientan atrapados en una realidad que parece no tener fin. La verdad es que existen estrategias para evitarlo y una de ellas es la lectura. Los libros son esos puentes mágicos que abren la mente a nuevos mundos y nos permiten viajar sin salir de casa. Por tu Salud Mental, lee un Libro!.



En medio de la cuarentena el próximo 25 de abril se celebra el Día del Niño, circunstancia nada fácil, por este motivo la invitación es a brindarles más amor que siempre, hablar con ellos y celebrar en familia mediante juegos dinámicos, evitando, por su salud, el uso **excesivo** de celulares y otras tecnologías, pues pueden afectar su desarrollo tanto físico como mental. **\*Feliz Día a Todos los Niños\*.**

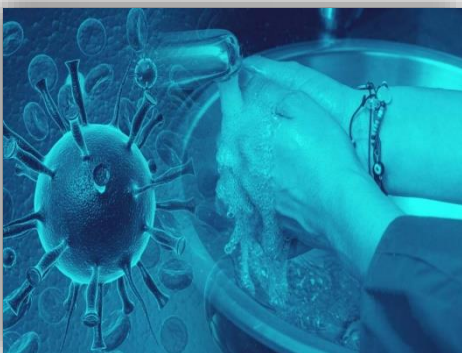
## SABE USTED QUE...

El Hospital Regional de Sogamoso ha dispuesto en la entrada principal de la Institución, implementos como lavamanos, jabón, toallas de papel y papelera, para que tanto las personas que ingresen como las que salgan de la entidad hagan uso de estos, minimicen el riesgo de contagio, contribuyan en el cuidado de su salud y la de la comunidad.



# NUESTROS USUARIOS BIEN INFORMADOS!

## COVID19



La Organización Mundial de la Salud advierte a la juventud: **el coronavirus golpea sobre todo a las personas mayores, pero está lejos de ser una enfermedad inofensiva para los demás.** **Síntomas:** Fiebre, Tos, Dificultad para respirar, Problemas Gástricos y/o Diarrea; en casos graves puede derivar en neumonía, síndrome respiratorio agudo severo e Insuficiencia renal. En el momento **No Existe Tratamiento,**

medicamento, ni vacuna, solamente se puede dar manejo a sus síntomas. **Tenga en cuenta estas indicaciones para EVITAR su contagio:** Use pañuelo para cubrir nariz y boca cuando tosa o estornuda, lavarse las manos de manera frecuente con abundante jabón, evite las aglomeraciones, acuda al médico en el momento que identifique los síntomas y si no es necesario no salga, **QUEDESE EN CASA.**

## BUZONES DE SUGERENCIA

BOLETÍN INSTITUCIONAL N. 03 DE 2020

### HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.



**JULIO CESAR PIÑEROS CRUZ**  
GERENTE.

**YOLANDA ROCIO CABAS BARRERA.**  
COMUNICADORA SOCIAL.

El Hospital Regional de Sogamoso, cuenta con el Servicio de Información y Atención al Usuario a través del cual se realiza de manera quincenal la apertura de buzones de sugerencias que se encuentran en la entidad para conocer la opinión de los usuarios frente a los diferentes servicios. A continuación los resultados del mes de Febrero.

FELICITACIONES Y QUEJAS MES DE MARZO 2020		
SERVICIO	FELICITACIONES	QUEJAS
Recién Nacidos	38	0
Ginecología	21	0
Consulta Externa	4	3
Pediatría	3	0
Programación	2	0
Gastroenterología	2	0
Laboratorio	1	0
Sala de Cirugía	0	1
Salas de Parto	1	1
Medicina Interna	1	0
Facturación	0	9
Urgencias	0	7
Médicos esp.	0	4
Hospitalizacio 2 piso	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>25</b>

**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ, PENSANDO EN SU SALUD.**

Encuétranos también en:

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Facebook: [hospital sogamoso ese](https://www.facebook.com/hospital.sogamoso.es)

Twitter: [@HRSogamoso](https://twitter.com/HRSogamoso)

# GALERIA

¡Nuestra Labor en imágenes!



## CARICATURA: ... EN TIEMPOS DE PANDEMIA



By:  
Javier Eduardo  
Martínez Rodríguez  
Medico Interno HRS